



JAARVERSLAG

2016

Klussen en Diensten Centrale

Gemeente Loon op Zand

1. ALGEMENE GEGEVENS

1.1 Oprichting

De stichting Klussen en Diensten Centrale (KDC) is 11 mei 2005 opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18078628. Op 10 maart 2008 is bij notariële akte de naam gewijzigd van Senioren Diensten Centrale in Klussen en Diensten Centrale.

De KDC is een erkende ANBI instelling en is bij de Belastingdienst geregistreerd onder nummer 8149 39 223.

De KDC is gevestigd te Kaatsheuvel. Het postadres was Postbus 7, 5170 AA Kaatsheuvel.

In juni 2017 verhuisde de KDC naar de Schotsestraat 4c, 5171 DT te Kaatsheuvel.

E-mailadres: info@kdc-loz.nl. Telefoon 0416- 531573. Website: www.kdc-loz.nl.

1.2 Doelstelling en activiteiten

De stichting Klussen en Diensten Centrale is opgericht om mensen die niet actief zijn in het arbeidsproces de gelegenheid te geven hun, nu onbenutte vakmanschap en specifieke vaardigheden, als aanbieder in te zetten voor hulpvragers in onze gemeente. Ook degene die om ideële redenen anderen wil helpen, kan gebruik maken van onze centrale. Ons werk geeft de vrijwilliger een zinvolle tijdsbesteding en draagt er toe bij dat hij of zij meer betrokken blijft bij het maatschappelijk leven. Dat geldt in feite ook voor de hulpvrager, die door het werk van de KDC bovendien prettiger en langer thuis kan blijven wonen.

Binnen de stichting Klussen en Diensten Centrale worden vier soorten activiteiten uitgevoerd: Klussenbank, Fietsenbank, Repair Café en Spullenbank.

We werken voor alle inwoners, verenigingen, scholen en andere sociaal maatschappelijke organisaties in de gemeente Loon op Zand.

1.3 Vestigingen

De hoofdvestiging van de stichting Klussen en Diensten Centrale was in 2016 gevestigd in het gemeentehuis, Anton pieckplein 1 te Kaatsheuvel.

Naast de hoofdvestiging is er nog een contactpunt in het Wijkpunt Pannenhoef, Jacob Ruysdaelstraat 14 in Kaatsheuvel.

1.4 Bestuur

Eind 2016 is de samenstelling als volgt:

De heer H. (Henk) van Komen	voorzitter
De heer K. (Kees) Langerwerf	secretaris
De heer R (Rob) de Bruijn	penningmeester
De heer M. (Mirto) Henriquez	pr-zaken

Op 29 maart 2016 trad Rob de Bruijn toe tot het bestuur.

Jos Hermsen en Ayo Talen traden op 18 maart 2016 af als bestuurslid.

Kees Langerwerf is, na een kort ziekbed, op 25 januari 2017 overleden.

2. ORGANISATIE

2.1 Het werk van de KDC

2.1.1 Klussenbank

De Klussenbank was tot 2013 de enige activiteit van de KDC. De stichting werd voor deze activiteit opgericht. Het gaat hier om eenmalige klusjes in en rond het huis, tuinonderhoud, hulp bij apparatuur en computers, hulp bij post, formulieren en administratie en het verlenen van gezelschap, begeleiding en vervoer. Het zijn eenvoudige klussen die gewoonlijk door huisgenoten, familie, vrienden of burens worden verricht. De klus moet van beperkte aard zijn. Er mag geen concurrentie optreden met het bedrijfsleven.

Anders dan bij andere hulporganisaties, staat bij de Klussenbank de vrijwilliger centraal. Hij kan desgewenst eerst het werk bekijken en beoordeelt zelf of hij het werk wil uitvoeren. Hij kan ook een andere vrijwilliger benaderen om de klus of dienst samen uit te voeren. De aanbieder voert de klus gratis uit. Alleen vervoerskosten en materiaal worden in rekening gebracht. De meeste klussen duren enkele uren, soms enkele dagdelen. Er zijn echter ook klussen die zich over een langere periode uitstrekken. Mantelzorg of tuinonderhoud zijn bijvoorbeeld een verplichting die vaak voor een langere periode wordt aangegaan. Tot 2012 werd dit nog als één klus geregistreerd. Vanaf 2013 is de structurele klus geïntroduceerd. Deze klussen zijn klussen die bij voortdurend door dezelfde aanbieder bij dezelfde aanvrager worden verricht. Het betreft hier vooral administratieve, mantelzorg en tuinklussen. De baliemedewerkers van de KDC koppelen het aanbod van de vrijwilligers aan de hulpvragers.

De openingstijden in 2016 van de balie van de Klussenbank zijn dinsdagmorgen en donderdagmorgen van 9.30 tot 12.00 uur en op woensdagmiddag van 13.30 tot 16.00 uur.

2.1.2 Fietsenbank

In 2013 is door de KDC, in nauwe samenwerking met de Voedselbank, een fietsenbank opgericht voor het opknappen van oude fietsen voor vooral kinderen van cliënten van de Voedselbank. Later werd de doelgroep uitgebreid naar vluchtelingen en mensen met een minimaal inkomen. De indicatiestelling voor de verstrekking vindt plaats door het gemeentelijk Servicepunt WWZ.

In de garage van een vrijwilliger knapt een vaste groep van vier vrijwilligers de fietsen op. Meerdere malen per week vindt de uitlevering plaats naar de geselecteerde cliënten. Tot 2015 betaalde de Voedselbank de kosten van de Fietsenbank. Vanaf 2015 werkt de Fietsenbank, ook financieel, volledig onder de vlag van de KDC.

2.1.3 Repair Café

In 2013 ontstond zowel binnen de KDC als bij een initiatiefnemer in Loon op Zand het idee om een reparatiewerkplaats op te zetten. Beide initiatieven werden samengevoegd en voor de uitvoering werd aangesloten bij de landelijke stichting Repair Café Nederland. Dit is een organisatie die duurzaamheid wil bevorderen door spullen niet weg te gooien maar te repareren. Het is ook een sociaal gebeuren zo als een kopje koffie drinken of een praatje maken. Soms repareren de mensen zelf wat stuk is en helpen de vrijwilligers alleen maar. De Repair Cafés zijn gratis toegankelijke bijeenkomsten. Op de locatie waar het Repair Café wordt gehouden, is gereedschap en materiaal aanwezig om alle mogelijke reparaties uit te voeren van kleding, meubels, elektrische apparaten, fietsen, speelgoed etc. Ook zijn

deskundige vrijwilligers van de KDC aanwezig met reparatiekennis en vaardigheden op allerlei terrein.

Repair Café Kaatsheuvel opende op 6 oktober 2014 in de Rode Loper aan het Paulus Potterplein haar deuren. Elke 1^e maandag van de maand van 19.00 tot 21.00 uur wordt er een Repair Café georganiseerd. In september 2017 verhuisde het Repair Café Kaatsheuvel naar de Schotsestraat 4c.

Repair Café Loon op Zand startte op 25 oktober 2015 in de Wetering op elke derde dinsdag van de maand van 19.00 tot 21.00 uur.

In december 2016 bezocht de 500^e bezoeker het Repair Café in Kaatsheuvel

2.1.4 Spullenbank

In maart 2014 werd door de KDC de Spullenbank opgericht naar aanleiding van het verzoek van de Voedselbank om meubels en andere huishoudelijke artikelen, die beschikbaar werden gesteld door de Rabobank Loon op Zand, te verdelen onder de cliënten van de Voedselbank. Voor de opslag stelde Casade een pand in de Vondelstraat ter beschikking. Toen het pand in de Vondelstraat werd verkocht, kregen we van Casade de beschikking over de oude garage van Van de Wouw, Mgr. Völkerstraat 14.

In de loop van het jaar werd duidelijk dat we meer konden doen voor de minder draagkrachtige bewoners in onze gemeente. Het assortiment werd daarom uitgebreid. We halen de pullen op bij bedrijven en particulieren. Veel particulieren leveren ook zelf spullen aan.

De Spullenbank is er voor iedereen. De bezoekers betalen een kleine vergoeding als tegemoetkoming in de kosten. Maar het primaire doel is om spullen (gratis) weg te geven aan mensen die het niet zo breed hebben, zoals de cliënten van de Voedselbank, houders van de DoePas en anderen met een minimaal inkomen. Dat verzacht de armoede. Zo helpen de vrijwilligers bijvoorbeeld ook statushouders bij de inrichting van hun huis. Dit gebeurt in overleg met de gemeente.

De Spullenbank wordt volledig gerund door vrijwilligers. De Spullenbank is geopend op de maandag en woensdag van 9.30 uur tot 12.00 uur en op elke eerste zaterdag van de maand van 10.00 uur tot 16.00 uur.

In 2016 constateerden we dat het pand in de Mgr. Völkerstraat niet meer voldeed aan minimale eisen. We verzochten de gemeente mee te werken aan het vinden en subsidiëren van een ander pand. Dit werd gevonden en sinds april 2017 is de Spullenbank gehuisvest in de Schotsestraat 4c Kaatsheuvel.

De balie en andere groepen verhuisden in 2017 ook naar deze locatie.

2.1.5 Bijzondere werkzaamheden in 2016

- In januari werd voor de vluchtelingen in het vakantiepark de Droomgaard door de Spullenbank een tijdelijke tweedehandsledingwinkel ingericht. Het uitgiftepunt werd gerund door vrijwilligers van de Spullenbank en de Noodopvang. Ook sommige vluchtelingen hielpen mee.
- In mei en juni heeft de gemeente een digitale enquête gehouden over de opvang van vluchtelingen. Omdat niet iedereen toegang heeft tot internet, vroeg de gemeente aan de KDC om vier zittingdagen te organiseren om inwoners te helpen bij het invullen. Vijf vrijwilligers werkten hier aan mee.
- Op verzoek van de Heemkunde kring Kaatsheuvel heeft de Klussenbank op 50 gemeentelijke monumenten nieuwe schildjes opgehangen.

- In augustus gaf de Spullenbank 50 balletpakjes weg aan Villa Pardoes.
- In november werd samen met Albert Hein een Goedzak-actie georganiseerd. Twee volle auto's met speelgoed werden opgehaald voor de Sinterklaas van de Spullenbank.
- Op 19 november was de KDC aanwezig op de Dag van Wereldgemeente. De dag stond in het teken van duurzaamheid. Reden waarom er vrijwilligers van het Repair Café aanwezig waren met demonstraties voor het maken en repareren van kleding.

2.2 De vrijwilligers

In 2016 waren de volgende aantallen vrijwilligers actief:

	<i>Totaal in 2016</i>	<i>Nieuw in 2016</i>
Klussenbank	48	3
Fietsenbank	4	0
Repair Café	22	0
Spullenbank	19	1
Balie en bestuur	<u>15</u>	<u>1</u>
Totaal	<u>108</u>	<u>5</u>

Veel vrijwilligers zijn bij meerdere activiteiten betrokken. In totaal zijn het 68 personen.

Door de groei van de activiteiten wordt het contact met de vrijwilligers bij voorkeur met de afzonderlijke groepen onderhouden.

De baliemedewerkers en vrijwilligers van de Klussenbank stemmen jaarlijks in een werkoverleg de gezamenlijke uitgangspunten en werkprocedures onderling af. Er zijn ook veel telefonische en e-mailcontacten. Op 25 november 2016 werd door vrijwilligers van de Klussenbank en bestuur gesproken over de gang van zaken binnen de Klussenbank.

In de andere groepen vindt het overleg meestal plaats tijdens de activiteiten. Het bestuur had met de Fietsenbank en Repair Café nog twee en met de Spullenbank nog drie afzonderlijke bijeenkomsten.

Door omstandigheden is de onderlinge communicatie in 2016 beperkt gebleven. Er wordt gewerkt aan een meer structurele opzet van de communicatie met de vrijwilligers. Vanaf januari 2017 verschijnt er maandelijks een nieuwsbrief voor alle vrijwilligers.

Jaarlijks houden we een nieuwjaarsbijeenkomst waarvoor alle vrijwilligers en relaties worden uitgenodigd. De vrijwilligers ontvangen bij deze gelegenheid ook een attentie. Een deel van deze attentie is gerelateerd aan het aantal uitgevoerde klussen of dagdelen en is bedoeld als een tegemoetkoming in de gemaakte kosten. Op 8 januari 2016 werd tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomst aan vijf vrijwilligers een speld met oorkonde uitgereikt als waardering voor het vele werk in en voor de KDC. Met deze bijeenkomst werd het feestjaar van 10 jaar KDC afgesloten.

Voor alle vrijwilligers is door de gemeente een collectieve WA verzekering afgesloten. Het eigen risico en kleine schades worden door de KDC aan de vrijwilliger vergoed. Hiervoor is een financiële voorziening opgenomen.

Aan de vrijwilliger wordt, op verzoek, een KDC legitimatiebewijs uitgereikt.

2.3 Publiciteit

2.3.1 KDC en de publiciteit

Het publiek moet weten waar de KDC voor staat: Meedoen mogelijk maken. De KDC streeft naar een duurzame samenleving (Repair Café – Spullenbank - Fietsenbank). Enkele activiteiten van de KDC zijn speciaal gericht op de inwoners van de gemeente Loon op Zand die op of onder de armoedegrens leven.

Voor al onze activiteiten zijn we in hoge mate van goede publiciteit afhankelijk. Het voortbestaan van de KDC hangt ook af van de goodwill van de inwoners van de gemeente Loon op Zand. Zij geven spullen en fietsen weg aan de Spullenbank en Fietsenbank, voor 'het goede doel'.

Werken voor de KDC is een zinvolle en fijne tijdsbesteding voor mensen die hun kennis en vaardigheden willen inzetten om anderen te helpen.

In 2016 verscheen een reeks van persoonlijke interviews in de Duinkoerier met medewerkers van het Repair Café. Doel was ook de bekendheid van de Repair Cafés te verhogen.

Aan alle lopende en bijzondere activiteiten werd in de Duinkoerier, op de website en op Facebook aandacht geschonken.

2.3.2 Website en Facebook

De website kdc-loz.nl wordt voortdurend geactualiseerd. Het aantal bezoekers daalde in 2016 met 44% t.o.v. 2015. 2.900 bezoekers bezochten de website 4.200 keer.

Op de KDC-pagina op Facebook worden zeer frequent berichten over de activiteiten van de KDC geplaatst. Door toename van het aantal geïnteresseerde volgers en het spontaan delen van berichten neemt het 'organische bereik' nog steeds flink toe.

2.4 Samenwerking

De KDC is een onafhankelijke stichting maar werkt nauw samen met de gemeente Loon op Zand. De centrale maakt gebruik van een ruimte in de gemeentewinkel en ontvangt financiële en facilitaire ondersteuning van de gemeente. In 2016 werd de KDC ook weer promotioneel ondersteund door Casade Woondiensten.

We werken intensief samen met het Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg van de gemeente. Wij vragen onze vrijwilligers om bij signalen over armoede of eenzaamheid de aanvragers te verwijzen naar het Servicepunt. Het Servicepunt verwijst klanten voor een klus naar onze balie. Het Servicepunt verzorgt ook de indicatiestelling voor de Fietsenbank en de Spullenbank.

Casade Woondiensten promoot ons werk. De medewerkers van Casade worden regelmatig door ons geïnformeerd. Zij zullen binnen hun werkgebied bewoners wijzen op onze mogelijkheden.

Het Steunpunt voor Vrijwilligerswerk verzorgt op ons verzoek de werving van nieuwe vrijwilligers. Met het Steunpunt zijn ook afspraken gemaakt over de verwijzing van vrijwilligers naar elkaar. Met het Servicepunt, Casade en het Steunpunt vinden jaarlijks evaluatiegesprekken plaats.

Wijkpunt Pannenhoef is voor de KDC een contactpunt. Bij een contactpunt kan een aanvraag worden ingediend. Ook vrijwilligers kunnen zich hier aanmelden. Het contactpunt stuurt de aanvraag of aanmelding door naar de balie. De medewerkers van het Wijkpunt Pannenhoef en het Servicepunt zijn door ons uitvoerig geïnformeerd over de doelstelling en werkwijze van de KDC. Hierdoor kunnen zij aanvragers en vrijwilligers adequaat informeren. We blijven hen, als collega's op afstand, steeds volledig informeren over de gang van zaken. Voor het Gehandicaptenplatform KLM verzorgen wij de telefonische bereikbaarheid. Met de KBO-afdeling Kaatsheuvel zijn afspraken gemaakt over de verwijzing van ouderen die de aangifte inkomstenbelasting willen laten invullen. Voor KBO Kaatsheuvel maakt de balie ook afspraken met hun leden voor het jaarlijks invullen van de belastingformulieren. Vluchtelingenwerk helpen wij met kleine klusjes, taallessen, met begeleiding bij dagelijkse activiteiten en middels de Spullenbank.

2.5. De plannen voor 2017

De belangrijkste doelstelling voor 2017 was het vinden van een oplossing voor de erbarmelijke werkomstandigheden in de Spullenbank. Door de verhuizing naar de Schotsestraat is hierin voorzien.

Het bestuur gaat in samenwerking met de SESAM Academie een beleidsplan opstellen voor de periode 2017-2020.

Een prioriteit is verder het op sterkte brengen van het bestuur en de communicatie met de vrijwilligers door middel van nieuwsbrieven en bijeenkomsten.

3. HET WERK IN CIJFERS

	2016	2015
3.1 Klussenbank		
Nieuwe aanvragers		
Kaatsheuvel	85	47
Loon op Zand	22	10
De Moer	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal nieuwe klanten	<u>107</u>	<u>57</u>
Aantal vrijwilligers	<u>48</u>	<u>38</u>
Uitgevoerde klussen		
Enmalige klussen	417	396
Structurele klussen	<u>897</u>	<u>568</u>
Totaal uitgevoerde klussen	<u>1.314</u>	<u>964</u>
Klussen naar soort klus		
In en rond huis	282	niet in deze vorm geregistreerd
Tuinonderhoud	297	
Administratieve	350	
Computers en apparaten	23	
Mantelzorg en begeleiding	<u>362</u>	
Totaal	<u>1.314</u>	

Inwoners van de gemeente weten ons nog steeds te vinden voor klussen. Het aantal nieuwe aanvragers verdubbelde bijna in 2016.

In 2016 deden tien vrijwilligers uitsluitend structurele klussen. Dit is de belangrijkste reden van de stijging van het aantal uitgevoerde klussen. Ook deden vrijwilligers van andere groepen incidenteel klussen voor de Klussenbank. Zij worden ook als vrijwilligers van de Klussenbank geteld.

In 2015 werden de structurele klussen nog niet naar soort in de registratie opgenomen.

3.2 Fietsenbank

Aantal vrijwilligers	4	4
Aantal dagdelen gewerkt	222	200
Fietsen uitgeleverd	100	45
Fietsen op voorraad per 31 december	17	

Het aantal uitgeleverde fietsen steeg in 2016 sterk. Belangrijkste reden hiervoor is de toegenomen efficiëntie in het werk door het op voorraad hebben van onderdelen. Ook is er, door ervaring, meer vakmanschap zodat ook de kwaliteit van de fietsen is verbeterd.

	2016	2015
3.3 Repair Café		
Aantal vrijwilligers	22	20
Aantal dagdelen gewerkt	307	280
Aangeboden stuks ter reparatie		
Kaatsheuvel	198	254
Loon op Zand	<u>147</u>	<u>50</u>
Totaal aangeboden	<u>345</u>	<u>304</u>
Gelukte reparaties		
Elektrische apparaten	162	163
Computers	17	9
Kleding	97	75
Fietsen	32	32
Overig	<u>37</u>	<u>25</u>
Totaal gelukte reparaties	<u>271</u>	<u>234</u>

Vooraf ouderen bieden spullen ter reparatie aan.

Het aantal gelukte reparaties steeg in 2016 met 15%. De verdeling naar soort bleef ongeveer gelijk. In december 2016 bezocht de 500^e bezoeker het Repair Café te Kaatsheuvel.

3.4 Spullenbank

Aantal vrijwilligers	19	20
Aantal dagdelen gewerkt	756	800
Aantal ritten ophalen en bezorgen	200	250
Aantal klanten Spullenbank		
Klanten uit bijzondere doelgroepen	Deze informatie wordt	
Uitgeleverde producten	geregistreerd vanaf	
Meubilair	de verhuizing naar de	
Kleding	Schotsestraat 4c	
Huishoudelijke apparaten		
Boeken		
Overigen		
Bijdragen van de klanten	€ 10.042	€ 9.833

Binnen de vrijwilligersgroep van de Spullenbank ontstond begin 2016 een conflict over de interne gang van zaken. Een aantal vrijwilligers beëindigde om die reden hun medewerking. De slechte huisvesting in de Mgr. Volkerstraat had een negatieve invloed op uitvoering van het werk. In de wintermaanden werd b.v. een ophaalstop voor meubels ingevoerd. De spullen hadden te veel te lijden onder de vochtige omstandigheden van de opslag. De registratie van het werk was de afgelopen jaren beperkt. Met de verhuizing is dit verbeterd.

Kaatsheuvel, september 2017

4. FINANCIEN

Balans per 31 december 2016

Activa		Passiva	
<u>Vorderingen</u>	€	<u>Voorzieningen</u>	€
Lening u/g	500	Schade en reserve	1.430
Kruisposten	<u>1.207</u>		
	<u>1.707</u>	<u>Schulden op korte termijn</u>	
<u>Liquide middelen</u>		Overlopende posten	3.398
Bank	6.220		
Kas	<u>111</u>	Resultaat boekjaar	3.210
	<u>6.331</u>		
	<u>8.038</u>		<u>8.038</u>

Resultatenrekening

	Begroting	Rekening	Rekening
Opbrengsten	2016	2016	2015
	€	€	€
Subsidie Gemeente	7.750	7.750	8.750
Subsidie Casade	750		750
Omzet Spullenbank	1.500	10.042	9.833
Fietsenbank		240	
Repair Café	100	456	419
Overige inkomsten	50		
Voorziening schade en reserve	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1.972</u>
Totaal opbrengsten	<u>10.150</u>	<u>18.488</u>	<u>21.724</u>

Kosten

Kosten vrijwilligers	3.500	4.396	5.221
PR/Website	1.000	411	2.206
Klussenbank	500	378	680
Fietsenbank	1.000	2.127	2.236
Spullenbank	1.500	6.044	8.528
Repair Café	650	695	909
Algemene kosten	<u>2.000</u>	<u>1.227</u>	<u>1.944</u>
Totaal kosten	<u>10.150</u>	<u>15.278</u>	<u>21.724</u>

Resultaat boekjaar

3.210

Het resultaat 2016 is het gevolg van de uitgestelde investeringen in de Spullenbank in verband met de verhuizing naar de Schotsestraat. Het resultaat wordt in 2017 besteed aan de nieuwe huisvesting.