



JAARVERSLAG

2015

Klussen en Diensten Centrale

Gemeente Loon op Zand



1 ALGEMENE GEGEVENS

1.1 Oprichting en vestiging

De stichting Klussen en Diensten Centrale (KDC) is 11 mei 2005 opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18078628. Op 10 maart 2008 is bij notariële akte de naam gewijzigd van Senioren Diensten Centrale in Klussen en Diensten Centrale.

De KDC is gevestigd te Kaatsheuvel en verhuisde per oktober mee naar het nieuwe gemeentehuis Anton Pieckplein 1, aan de gemeentelijke balie.

Het postadres is Postbus 7, 5170 AA Kaatsheuvel.

Telefoon: 0416 – 289 123.

E-mailadres: kdc@loonopzand.nl.

Website: www.kdc-loz.nl

1.2 Doelstelling en werkgebied

De Klussen en Diensten Centrale is opgericht om mensen die niet actief zijn in het arbeidsproces de gelegenheid te geven hun, nu onbenutte vakmanschap en specifieke vaardigheden, als vrijwilliger in te zetten voor hulpvragers in onze gemeente. Ook degene die om ideële redenen anderen wil helpen, kan gebruik maken van onze centrale. De baliemedewerkers van de KDC koppelen het aanbod van de vrijwilligers aan de hulpvragers. Ons werk geeft de vrijwilliger een zinvolle tijdsbesteding en draagt er toe bij dat hij of zij meer betrokken blijft bij het maatschappelijk leven. Dat geldt in feite ook voor de hulpvrager, die door het werk van de KDC bovendien prettiger en langer thuis kan blijven wonen.

We werken voor alle inwoners, verenigingen, scholen en andere sociaal maatschappelijke organisaties in de gemeente Loon op Zand.

1.3 Bestuur

Eind 2015 is de samenstelling als volgt:

De heer H. (Henk) van Komen	voorzitter
De heer J.G.H.M. (Jos) Hermsen	penningmeester
De heer K. (Kees) Langerwerf	secretaris
De heer M. (Mirto) Henriquez	pr-zaken
De heer A. (Ayo) Talen	lid



2 JAARVERSLAG

2.1 De organisatie

2.1.1 Vestigingen en openingstijden

De hoofdvestiging van de Klussen en Diensten Centrale is sinds oktober 2015 gevestigd in de gemeentewinkel, Anton pieckplein 1 te Kaatsheuvel. De openingstijden van de balie zijn dinsdagmorgen en donderdagmorgen van 9.30 tot 12.00 uur en op woensdagmiddag van 13.30 tot 16.00 uur. Naast de hoofdvestiging is er nog een contactpunt in het Wijkpunt Pannenhoef, Jacob Ruysdaelstraat 14 in Kaatsheuvel. Het wijkpunt Pannenhoef is alle werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur open.

De aanbieder

De aanbieder is de vrijwilliger die het werk bij de aanvrager uitvoert. Anders dan bij hulporganisaties staat bij de KDC de aanbieder centraal. Hij kan desgewenst eerst het werk bekijken en beoordeelt zelf of hij het werk wil uitvoeren. Hij kan ook een andere vrijwilliger benaderen om de klus of dienst samen uit te voeren. De aanbieder voert de klus gratis uit. Alleen vervoerskosten en materiaal kunnen in rekening worden gebracht.

2.1.2 Wat doen we

Het gaat om eenmalige klusjes in en rond het huis, tuinonderhoud, hulp bij apparatuur en computers, hulp bij post, formulieren en administratie en het verlenen van gezelschap, begeleiding en vervoer. Het moet gaan om eenvoudige klussen die gewoonlijk door huisgenoten, familie, vrienden of burens worden verricht. De klus moet van beperkte aard zijn. Er mag geen concurrentie optreden met het bedrijfsleven.

De meeste klussen duren enkele uren, soms enkele dagdelen. Er zijn echter ook klussen die zich over een langere periode uitstrekken. Mantelzorg of het helpen Nederlands te leren is bijvoorbeeld een verplichting die voor een langere periode wordt aangegaan. Tot 2012 werd dit nog als één klus geregistreerd.

Vanaf 2013 is ook de structurele klus geïntroduceerd. Deze klussen zijn klussen die bij voortduring door dezelfde aanbieder bij dezelfde aanvrager worden verricht. Het betreft hier vooral administratieve, tuin en mantelzorgklussen. Vanaf 2014 is de registratie hier op aangepast.

In vervolg daarop wordt in dit jaarverslag een aparte specificatie gegeven van de verrichte klussen en diensten in de onderdelen die naast de klussenbank onder de vlag van de K.D.C. werkzaam zijn, te weten de Fietsenbank, de Repair Cafés en de Spullenbank. Het geheel werd in de publiciteit gepresenteerd als de K.D.C. Nieuwe stijl.



2.1.3 KDC en de publiciteit

Het publiek moet weten waar de KDC voor staat: Meedoen mogelijk maken. Meedoen houdt in: De KDC is een fijne vrijetijdsbesteding voor mensen die niet (meer) werken en die hun kennis en vaardigheden willen inzetten om anderen te helpen. De KDC helpt inwoners van de gemeente Loon op Zand die op of onder de armoedegrens leven aan spullen en fietsen. De KDC streeft naar een duurzame samenleving (Repair Café/ Spullenbank/Fietsenbank). De KDC staat voor de waarden: samen, participatie, duurzaamheid, elkaar helpen. Bij deze waarden horen verhalen. Verhalen van mensen die op een of andere wijze bij de KDC betrokken zijn.

In 2015 zijn verschillende initiatieven voor wat betreft de publiciteit voor de KDC ontwikkeld. Zo is gestalte gegeven aan de uiting “KDC NIEUWE STIJL”, een presentatie van de verschillende activiteiten die nu onder de KDC vallen. Deze uiting (Klussenbank, Spullenbank, Fietsenbank en Repair Café) is o.a. op banners te zien. In 2015 zijn ook 3 nieuwsbrieven verschenen om de vrijwilligers te informeren en zo hun betrokkenheid te vergroten. Visitekaartjes in dezelfde ‘nieuwe KDC stijl’ zijn aan alle vrijwilligers uitgereikt zodat ze deze bij onze ‘klanten’ in voorkomende gevallen kunnen achterlaten. De spullenbank kreeg een duidelijk bord met de openingstijden aan de straat. Ook werd de aanhanger van de spullenbank voorzien van duidelijk herkenbare stickers KDC en Spullenbank.

De welkomstborden bij het Repair Café kregen groot formaat foto’s van de eigen medewerkers. Het hele jaar door werden bescheiden acties(bijvoorbeeld kleine gebakjes bij RC Kaatsheuvel en LOZ) in verband met het 10-jarig bestaan van de KDC georganiseerd bij de genoemde activiteiten om zo persmomenten te krijgen. Het Repair Café opende ook een afdeling in Loon op Zand. Ook dit ging gepaard met de nodige vermeldingen in de pers. De jaarlijkse bijeenkomst voor alle vrijwilligers werd aangegrepen om ook hier het 10 jarig bestaan van de KDC te vieren in vorm van een BBQ. Tenslotte werden als sluitstuk van dit jubileumjaar de leden/organisatoren van het eerste uur gehuldigd in bijzijn van hun echtgenotes. Ze kregen de erespeld “KDC 10 jaar” opgespeld. Ook dit werd breed in de pers uitgemeten.

2.1.4 Website en Facebook

De website kdc-loz.nl wordt voortdurend geactualiseerd. Door actieve promotie, onder meer via Facebook, is het aantal bezoekers in 2015 ruim verviervoudigd ten opzichte van 2014. 5.200 bezoekers bezochten de website 6.400 keer.

Op de KDC-pagina op Facebook worden zeer frequent berichten over de activiteiten van de KDC geplaatst. Door toename van het aantal geïnteresseerde volgers (van 144 naar 200) en het spontaan delen van berichten is het “organische bereik” enorm toegenomen ten opzichte van 2014.





2.1.5 Contacten met de vrijwilligers

Vanwege de groei van de activiteiten en het aantal aanbieders werd 1 jaarlijkse bijeenkomst per jaar heroverwogen. In plaats daarvan c.q. daarnaast wordt gedacht aan bijeenkomsten gepland voor aparte onderdelen als balie, spullenbank, Repair Cafés enz.. Van belang blijft gezamenlijk overleg met aanbieders, baliemedewerkers en bestuursleden, de gang van zaken en ieders ervaringen in het werk te bespreken. Er zijn ook veel (telefonische) contacten met de aanbieders over de klussen.

De baliemedewerkers en medewerkers van de klussendienst stemmen regelmatig in een werkoverleg de gezamenlijke uitgangspunten en werkprocedures onderling af.

Jaarlijks houden we een nieuwjaarsbijeenkomst waarvoor alle vrijwilligers en relaties worden uitgenodigd. De vrijwilligers ontvangen bij deze gelegenheid ook een attentie. Een deel van deze attentie is gerelateerd aan het aantal uitgevoerde klussen en is bedoeld als een tegemoetkoming in de gemaakte kosten.

Dit jaar stond de bijeenkomst in het teken van het tien jarig bestaan, waarbij extra aandacht en waardering werd gegeven aan diegenen die de afgelopen jaren zich hebben ingezet voor de KDC. Voor alle vrijwilligers is de door de gemeente afgesloten vrijwilligersverzekering van toepassing. Aan de vrijwilliger wordt, op verzoek, een KDC legitimatiebewijs uitgereikt.



2.2 Samenwerking

2.2.1 Samenwerkingsverbanden

De KDC is een onafhankelijke stichting maar werkt nauw samen met de gemeente Loon op Zand. De centrale maakt gebruik van een ruimte in de gemeentewinkel en ontvangt financiële en facilitaire ondersteuning van de gemeente. In 2015 werd de KDC ook weer financieel en promotioneel ondersteund door Casade Woondiensten.

2.2.2 Samenwerking in de praktijk

We werken intensief samen met het Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg van de gemeente. Wij vragen onze vrijwilligers om bij signalen over armoede of eenzaamheid de aanvragers te verwijzen naar het Servicepunt. Het Servicepunt verwijst klanten voor een klus naar onze balie.

Casade Woondiensten promoot ons werk en steunt ons financieel. De medewerkers van Casade worden regelmatig door ons geïnformeerd. Zij zullen binnen hun werkgebied bewoners wijzen op onze mogelijkheden.

Het Steunpunt voor Vrijwilligerswerk verzorgt op ons verzoek de werving van nieuwe vrijwilligers. Met het Steunpunt zijn ook afspraken gemaakt over de verwijzing van vrijwilligers naar elkaar. Met het Servicepunt, Casade en het Steunpunt vinden jaarlijks evaluatiegesprekken plaats.

Wijkpunt Pannenhoef is voor de KDC een contactpunt. Bij een contactpunt kan een aanvraag worden ingediend. Ook vrijwilligers kunnen zich hier aanmelden. Het contactpunt stuurt de aanvraag of aanmelding door naar de balie. De medewerkers van het Wijkpunt Pannenhoef en het Servicepunt zijn door ons uitvoerig geïnformeerd over de doelstelling en werkwijze van de KDC. Hierdoor kunnen zij aanvragers en vrijwilligers adequaat informeren. We blijven hen, als collega's op afstand, steeds volledig informeren over de gang van zaken.

Voor het Gehandicaptenplatform KLM verzorgen wij de telefonische bereikbaarheid. Met de KBO-afdeling Kaatsheuvel zijn afspraken gemaakt over de verwijzing van ouderen die de aangifte inkomstenbelasting willen laten invullen. Tot 1 mei van elk jaar verwijzen wij de senioren naar de KBO, waar een belastingadviseur van de KBO ze helpt. Verzoeken van niet-senioren en verzoeken na 1 mei handelen de vrijwilligers van de KDC af. De KBO-afdeling Loon op Zand ondersteunt en promoot het werk van de KDC in het dorp Loon op Zand. Vluchtelingenwerk kwam in handen van de gemeente en ook hier helpen wij vluchtelingen met kleine klusjes, taallessen, met begeleiding bij dagelijkse activiteiten en middels de Spullenbank...



3 Onze activiteiten in 2015

3.1 Klussendienst

Het werk in cijfers:

	2015	2014	2013	2012	2011
Aanbieders van diensten					
Klusjes in en rond het huis	19	15	20	17	17
Formulieren/administratie/advies	10	16	11	7	6
Hulp apparatuur/computer e.d.	3	4	2	3	3
Begeleiding/gezelschap/vervoer	6	7	4	4	7
Totaal	38	42	37	31	33
<i>Aanbieders gestopt</i>	6	6	4	9	7
Aanbieders uit de plaats:					
Kaatsheuvel	27	32	27	23	24
Loon op Zand	5	8	7	5	6
De Moer	2	2	3	3	3
Diversen	3	0	0	0	0
Totaal	37	42	37	31	33
Nieuwe aanvragers in dit jaar:					
Kaatsheuvel	47	105	98	71	80
Loon op Zand	10	18	16	16	23
De Moer	0	0	0	2	1
Overigen	0	2	1	0	0
Totaal	57	125	115	89	104
Aantal en soort klussen					
Klusjes in en rond huis	192	240	217	133	169
Tuinonderhoud	73	129	149	115	122
Formulieren/administratie/advies	104	132	183	156	142
Hulp apparatuur/computer e.d.	16	31	35	32	36
Begeleiding/gezelschap/vervoer	11	90	58	18	10
Totaal uitgevoerde klussen	396	622	642	454	479
Af- of doorverwezen	40	51	47	32	35
Totaal	436	673	689	486	514
Klussen per aanvrager					
1 klus per aanvrager	155	185	157	111	141
2 klussen per aanvrager	84	100	92	54	90
3 klussen per aanvrager	84	87	60	51	78
meer dan 3 klussen per aanvrager	73	250	333	238	170
Totaal	396	622	642	454	479
Klussen per week (47w)	8,4	13,2	13,7	9,7	10,2
Overige vrijwilligers (ultimo)					
Baliemedewerkers	8	9	6	6	6
Bestuur en adviseurs	4	4	6	7	5
Totaal	12	13	12	13	11



De cijfers van de Klussenbank over 2015 geven op de diverse onderdelen een verschuiving te zien van incidentele (eenmalige) klussen naar structurele klussen/diensten. De daling van het aantal nieuwe aanvragers zal ook daarmee te maken hebben. Ook het aantal aanbieders daalde enigszins, maar elders was sprake van een toename t.w. in de diverse projecten. Niettemin zal in de toekomst extra aandacht besteed moeten worden aan werving van aanbieders en van klanten.

De goede samenwerking met het Steunpunt wordt voortgezet om de nieuwe vrijwilligers aan te trekken.

Naast de 436 incidentele klussen/diensten was het aantal structurele klussen 568.
(onder andere mantelzorg, administratieve begeleiding.)

3.2 De andere projecten onder de KDC vlag

3.2.1 Fietsenbank

In nauwe samenwerking met de Voedselbank (VB) en gemeente werkte de **fietsenbank** in 2015 onder de vlag van de KDC. De fietsen worden uitgegeven mede aan de hand van een lijst samengesteld en bijgehouden door het Service Punt van de gemeente.

De oude fietsen worden verkregen van Post fietsen uit Kaatsheuvel en van particulieren. Ze worden dan opgeknapt in een ruimte bij een van de vrijwilligers van de KDC in Loon op Zand. Het team bestaat uit viertal vrijwilligers van de KDC die wekelijks hiervoor aan het werk zijn. Als ze klaar zijn voor gebruik gaan ze naar een ruimte bij de Voedselbank alwaar ze worden uitgereikt. De fietsenbank werd bekostigd door de KDC. Vier vrijwilligers zijn hiervoor wekelijks aan het werk, met als resultaat dat 45 fietsen uitgereikt konden worden en er een aantal op voorraad zijn.

Er zijn +/- ruim 200 dagdelen besteed aan klussen/diensten.

3.2.2 De spullenbank

De spullenbank is geopend op de maandag en woensdag van 9.30 uur tot 12.00 uur. Sinds maart ook op de 1e zaterdag van de maand van 10.00 tot 16.00 uur. De spullen worden opgehaald bij bedrijven en particulieren. In 2015 hebben we zo ongeveer 250 ritten met de aanhangwagen gedaan, waarvan ongeveer 50 voor het thuisbezorgen.

Ook worden veel spullen door particulieren zelf aangeleverd. De spullenbank wordt gerund door een 20 tal vrijwillig(st)ers.

Vanaf maart 2015 is de Spullenbank ook geopend op elke eerste zaterdag van de maand van 10.00 uur tot 16.00 uur.

Er werden +/- 800 dagdelen besteed aan klussen/diensten.

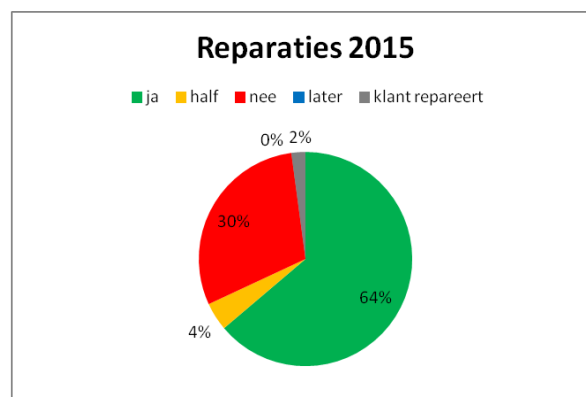
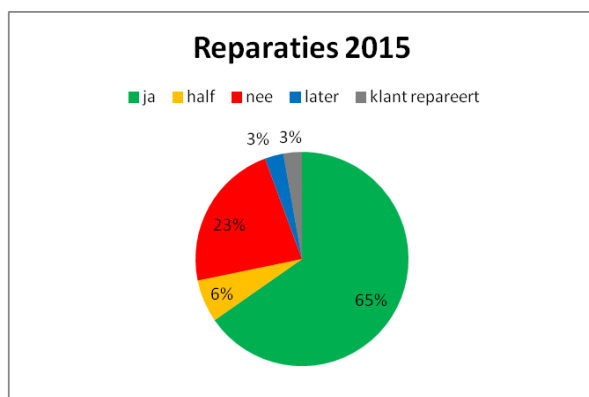
3.2.3 Repair Café

Zowel in de kern Kaatsheuvel als in de kern Loon op Zand (vanaf oktober 2015) werd maandelijks het Repair Café georganiseerd. De gemeente droeg bij met een opstartsubsidie. Onder het motto “Weggooien, mooi niet” worden gratis reparaties uitgevoerd aan kleding, fietsen en bijvoorbeeld ook aan elektrische apparaten. Een 20-tal vrijwilligers bemannen de Repair Cafés. Het Repair Café Kaatsheuvel werd op elke eerste donderdag van de maand van 19.00 uur tot 21.00 uur georganiseerd in de Rode Loper aan het Paulus Potterplein te Kaatsheuvel. In Loon op Zand gebeurde dat op dezelfde tijd in de Wetering op elke derde dinsdag van de maand.

Er werden ruim 300 klussen verricht.

In **Kaatsheuvel** zijn in 2015 in totaal **254** reparatieklussen aangeboden. Daarvan zijn er 163 gerepareerd, 16 half gerepareerd, 56 niet gerepareerd. Van dertien klussen is niet zeker wat het resultaat is, mogelijk doordat de klant zelf de klus overgenomen heeft.

In **Loon op Zand** zijn sinds 20 oktober 2015 in totaal **50** reparatieklussen aangeboden. Daarvan zijn er 30 gerepareerd, 2 half gerepareerd, 14 niet gerepareerd. Van 1 klus is niet zeker wat het resultaat is, mogelijk doordat de klant zelf de klus overgenomen heeft.



Per categorie:

elektrisch	132
computer/laptop	6
kleding/textiel	65
fiets	27
meubel	4
speelgoed	1
anders	19

Per categorie:

elektrisch	31
computer/laptop	3
kleding/textiel	10
fiets	5
meubel	0
speelgoed	0
anders	1

Aan de cijfers is ook te zien dat de gemiddelde leeftijd van de bezoekers vrij hoog is; de categorie 60+ is het meest vertegenwoordigd.

3.2.4 Totaal overzicht

Binnen alle activiteiten van de KDC te samen werden er in totaal ruim 2300 klussen c.q. diensten verricht (in 2014 waren dat er 2073).

Het aantal vrijwilligers steeg van 71 in 2014 naar 85 in 2015.



3.4 Financiën

Jaarrekening 2015.

Activa	Balans per 31 december 2015		Passiva	
<u>Vorderingen</u>			<u>Voorzieningen</u>	
Lening u/g	€	€ 1.200	Voorziening schade en reserve	€ 1.530
<u>Liquide middelen</u>			<u>Schulden op korte termijn</u>	
Bank		3.010	Overlopende posten	2.680
		€ 4.210		€ 4.210

RESULTATENREKENING 2015

	Begroting 2015	Rekening 2015	Rekening 2.014
Opbrengsten			
Subsidie gemeente	€ 8.750	€ 8.750	€ 7.327
Subsidie Cascade	750	750	1.750
Omzet spullenbank	1.500	9.333	1.938
Bijdrage Lionsclub SB		500	
Repair Café	100	419	100
fietsenbank	1.000		
Overige inkomsten	50		4
Voorziening schade en reserve		1.972	
TOTAAL OPBRENGSTEN	€ 12.150	€ 21.724	€ 11.119
Kosten			
Vrijwilligers	€ 3.500	€ 5.221	€ 3.338
PR / Website	1.000	2.206	481
Klussenbank	500	680	530
Fietsenbank	3.000	2.236	118
Spullenbank	1.500	8.528	3.059
Repair Café	650	909	1.609
Algemene kosten	2.000	1.944	1.984
TOTAAL KOSTEN	€ 12.150	€ 21.724	€ 11.119

Door de forse groei en het 10-jarig bestaan van de KDC in 2015 is het boekjaar afgesloten met een nadelig saldo van € 1.972. Het bestuur heeft besloten om het tekort aan te zuiveren vanuit de Voorziening schade en reserve.