



JAARVERSLAG

2017

Klussen en Diensten Centrale

Gemeente Loon op Zand

1. ALGEMENE GEGEVENS

1.1 Oprichting

De stichting Klussen en Diensten Centrale (KDC) is 11 mei 2005 opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18078628. Op 10 maart 2008 is bij notariële akte de naam gewijzigd van Senioren Diensten Centrale in Klussen en Diensten Centrale.

De KDC is een erkende ANBI instelling en is bij de Belastingdienst geregistreerd onder nummer 8149 39 223.

De KDC is gevestigd in de Schotsestraat 4c, 5171 DT te Kaatsheuvel.

E-mailadres: info@kdc-loz.nl. Telefoon: 0416-531573. Website: www.kdc-loz.nl.

1.2 Doelstelling en activiteiten

De stichting Klussen en Diensten Centrale is opgericht om mensen die niet actief zijn in het arbeidsproces de gelegenheid te geven hun, nu onbenutte vakmanschap en specifieke vaardigheden, als aanbieder in te zetten voor hulpvragers in onze gemeente. Dat gebeurt via de Klussenbank. Later is de KDC uitgebreid met de Fietsenbank, het Repair Café en de Spullenbank. Zo kunnen ook degene die om ideële redenen anderen willen helpen, gebruik maken van onze centrale. Ons werk geeft de vrijwilliger een zinvolle tijdsbesteding en draagt er toe bij dat hij of zij meer betrokken blijft bij het maatschappelijk leven. Dat geldt in feite ook voor de hulpvragers, die door het werk van de KDC bovendien prettiger en langer thuis kan blijven wonen.

We werken voor alle inwoners, verenigingen, scholen en andere sociaal maatschappelijke organisaties in de gemeente Loon op Zand.

1.3 Vestigingen

De hoofdvestiging van de stichting Klussen en Diensten Centrale is gevestigd in de Schotsestraat 4c, 5171 DT te Kaatsheuvel.

Naast de hoofdvestiging is er nog een contactpunt in het Wijkpunt Pannenhoef, Jacob Ruysdaelstraat 14 in Kaatsheuvel.

1.4 Bestuur

Eind 2017 is de samenstelling als volgt:

De heer H. (Henk) van Komen	voorzitter
De heer W. (Wim) Muskens	secretaris
De heer R. (Rob) de Bruijn	penningmeester
De heer H. (Henk) Hamers	lid
De heer A. (Ad) Verberne	lid

Kees Langerwerf is, na een kort ziekbed, op 25 januari 2017 overleden.

Op 1 januari 2017 trad Anne-Marie Pullens toe tot het bestuur. Anne-Marie trad op 1 juli 2017 af als bestuurslid. Mirto Henriquez trad op 1 maart 2017 af als bestuurslid.

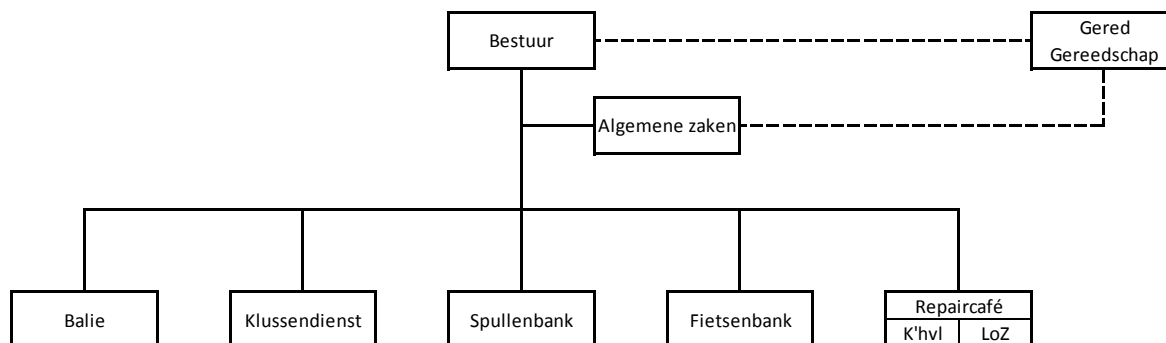
Op 1 maart 2017 trad Henk Hamers toe tot het bestuur; op 1 september 2017 traden Ad Verberne en Wim Muskens toe tot het bestuur.

1.5 Aftreedrooster van het bestuur

Naam	Aangetreden	1e x aftredend herbenoembaar	2e x aftredend niet herbenoembaar	Feitelijke datum aftreden
Mirto Henriquez	Juni 2013	2017	2021	Maart 2017
Henk van Komen	September 2014	2018	2022	
Kees Langerwerf	Januari 2015	2019	2023	Januari 2017
Rob de Bruijn	Maart 2016	2020	2024	
Anne-Marie Pullens	Januari 2017	2021	2025	Juli 2017
Henk Hamers	Maart 2017	2021	2025	
Ad Verberne	September 2017	2021	2025	
Wim Muskens	September 2017	2021	2025	

2. ORGANISATIE

2.1 Organigram



2.2 Ons nieuwe onderkomen in de Schotsestraat

In 2017 is de Spullenbank verhuisd naar de Schotsestraat en kwam een einde aan de erbarmelijke huisvesting van de Spullenbank in de Mgr. Völkerstraat. De nieuwe huisvesting is groot genoeg om een aantal activiteiten onder één dak te brengen. Er is naast de Spullenbank ook ruimte om de Fietsenbank te gaan huisvesten zodat we t.z.t. geen gebruik meer hoeven te maken van ruimtes die nu door een particulier beschikbaar worden gesteld. Ook is er ruimte voor het Repair Café Kaatsheuvel zodat de vrijwilligers niet meer onnodig met materiaal naar de oude locatie hoeven te slepen. Ook is er ruimte voor de vrijwilligers van de Klussenbank om elkaar te ontmoeten.

Daarnaast is de balie verhuisd van de gemeentelijke balie aan het Anton Pieckplein naar de Schotsestraat.

De nieuwe huisvesting biedt aan een aantal activiteiten onderdak waarbij de gemeenschappelijke balie zorgt voor optimale bereikbaarheid voor alle activiteiten. In ons nieuwe onderkomen is ook steeds meer sprake van samenwerking op het gebied van administratie voeren, gebruik maken van elkaars ervaringen, kennis, gereedschappen, werkplaatsen, kantine, opslagruimten, etc.

We troffen het pand aan de Schotsestraat compleet uitgeleefd en van binnen gestript aan. Onze vrijwilligers hebben inmiddels met veel inzet en tijd het gebouw weer helemaal opgeknapt en naar onze wensen ingericht. Gelukkig hebben particulieren en bedrijven ons daarbij in materiële zin gesteund.

Na nog een aantal extra maatregelen is door de keurende instantie van de gemeente het pand brandveilig verklaard.

Eind 2017 heeft Gered Gereedschap besloten gebruik te gaan maken van een door de KDC aangeboden ruimte in de Schotsestraat. De verhuizing staat gepland voor het eerste kwartaal van 2018. Op deze manier versterken we elkaar en kunnen we nog meer gebruik maken van de faciliteiten die het gebouw al biedt.

Met de verhuizing naar de Schotsestraat zijn de kosten voor huisvesting (huur en energie) fors toegenomen. De gemeente heeft besloten om hiervoor voor 2017 een aanvullende subsidie te verlenen.

De aangevraagde aanvullende subsidie voor 2018, ook weer bedoeld om de kosten van onze huisvesting te kunnen dragen, is door de gemeente in zijn raadsvergadering van 21 december 2017 onder nog bepalen subsidievoorwaarden verstrekt.

De verhuizing naar en de verbouwingen in de Schotsestraat zijn mede mogelijk gemaakt door de materiële steun van een aantal bedrijven. Dat zijn:

- Ad Hultermans Electro
- AK Klijn
- BPG Jac Klijn
- Casade
- Desso
- Gemeente Loon op Zand
- Rabobank de Langstraat
- Woonkenners Kaatsheuvel

Zonder hun steun hadden we dit allemaal niet kunnen realiseren. We zijn deze sponsoren daarvoor erg dankbaar.

2.3 Het werk van de KDC

2.3.1 Balie

De balie was aanvankelijk ingericht voor het aannemen, registreren en beleggen van de eenmalige klussen. De balie was gehuisvest in of bij de gemeentelijke balie. De openingstijden waren beperkt. Na verloop van tijd zijn naast de eenmalige klussen ook structurele klussen in de registratie opgenomen. Ook wordt voortaan jaarlijks samen met de KBO de planning gemaakt om voor een grote groep senioren de jaarlijkse belastingaangifte te doen.

De openingstijden van de balie zijn, mede door de inzet van meer vrijwilligers, verder uitgebreid.

Door de verhuizing van de balie naar de Schotsestraat is duidelijker geworden dat wij geen verlengstuk zijn van de gemeente. Daarnaast kunnen we onze klanten meer privacy bieden. Beide factoren zorgen er voor dat de drempel om bij de KDC binnen te stappen lager is geworden.

Nu meerdere activiteiten van de KDC en van andere gebruikers als Gered Gereedschap zich onder één dak bevinden zullen de taken van de balie zich in de toekomst gaan uitbreiden. Bijv. om te zorgen voor een goede bereikbaarheid en informatievertrekking en naar gastvrouw / gastheer.

2.3.2 Klussenbank

De Klussenbank was tot 2013 de enige activiteit van de KDC. De stichting werd voor deze activiteit opgericht. Het gaat hier om eenmalige klusjes in en rond het huis, tuinonderhoud, hulp bij apparatuur en computers, hulp bij post, formulieren en administratie en het verlenen van gezelschap, begeleiding en vervoer. Het zijn eenvoudige klussen die

gewoonlijk door huisgenoten, familie, vrienden of buren worden verricht. De klus moet van beperkte aard zijn. Er mag geen concurrentie optreden met het bedrijfsleven. Anders dan bij andere hulporganisaties, staat bij de Klussenbank de vrijwilliger centraal. Hij kan desgewenst eerst het werk bekijken en beoordeelt zelf of hij het werk wil uitvoeren. Hij kan ook een andere vrijwilliger benaderen om de klus of dienst samen uit te voeren. De aanbieder voert de klus gratis uit. Alleen vervoerskosten en materiaal worden in rekening gebracht. De meeste klussen duren enkele uren, soms enkele dagdelen. Er zijn echter ook klussen die zich over een langere periode uitstrekken. Mantelzorg of tuinonderhoud zijn bijvoorbeeld een verplichting die vaak voor een langere periode wordt aangegaan. Tot 2012 werd dit nog als één klus geregistreerd. Vanaf 2013 is de structurele klus geïntroduceerd. Deze klussen zijn klussen die bij voortdurende door dezelfde aanbieder bij dezelfde aanvrager worden verricht. Het betreft hier vooral administratieve, mantelzorg en tuinklussen. De baliemedewerkers van de KDC koppelen het aanbod van de vrijwilligers aan de hulpvragers.

2.3.3 *Fietsenbank*

In 2013 is door de KDC, in nauwe samenwerking met de Voedselbank, een fietsenbank opgericht voor het opknappen van oude fietsen voor vooral kinderen van cliënten van de Voedselbank. Later werd de doelgroep uitgebreid naar vluchtelingen en mensen met een minimaal inkomen. De indicatiestelling voor deze gratis verstrekking vindt plaats door het gemeentelijk Servicepunt WWZ.

Vanaf 2015 werkt de Fietsenbank, ook financieel, volledig onder de vlag van de KDC.

In de garage van een vrijwilliger knapt een vaste groep van vier vrijwilligers de fietsen op. Met de in gebruik name van het pand aan de Schotsestraat kunnen op termijn ook de reparatiewerkzaamheden verhuizen. Het voorraadbeheer en de uitgifte vindt - op afspraak - al plaats aan de Schotsestraat.

Een punt van zorg blijft onze voorraad op te knappen fietsen. Het is steeds lastiger om voldoende fietsen te krijgen die van een kwaliteit zijn dat opknappen nog zin heeft. De kosten van het opknappen moeten immers beheersbaar blijven.

2.3.4 *Repair Café*

In 2013 ontstond zowel binnen de KDC als bij een initiatiefnemer in Loon op Zand het idee om een reparatiewerkplaats op te zetten. Beide initiatieven werden samengevoegd en voor de uitvoering werd aangesloten bij de landelijke stichting Repair Café Nederland. Dit is een organisatie die duurzaamheid wil bevorderen door spullen niet weg te gooien maar te repareren. Het is ook een sociaal gebeuren zo als een kopje koffie drinken of een praatje maken. Soms repareren de mensen zelf wat stuk is en helpen de vrijwilligers alleen maar. De Repair Cafés zijn gratis toegankelijke bijeenkomsten. Op de locatie waar het Repair Café wordt gehouden, is gereedschap en materiaal aanwezig om alle mogelijke reparaties uit te voeren van kleding, meubels, elektrische apparaten, fietsen, speelgoed etc. Ook zijn deskundige vrijwilligers van de KDC aanwezig met reparatiekennis en vaardigheden op allerlei terrein.

Repair Café Kaatsheuvel startte in oktober 2014 in de Rode Loper aan het Paulus Potterplein. Inmiddels is Repair Café Kaatsheuvel verhuisd naar de Schotsestraat 4c.

Repair Café Loon op Zand startte in oktober 2015 in de Wetering.

Het aantal zaken dat voor reparatie wordt aangeboden daalt. De reden hiervan ligt waarschijnlijk in de betere economische omstandigheden waarin we nu verkeren en in het

feit dat steeds meer spullen niet meer worden gemaakt om nog gerepareerd te kunnen worden. Een betere publiciteit zou bij kunnen dragen aan een frequenter bezoek.

2.3.5 Spullenbank

In maart 2014 werd door de KDC de Spullenbank opgericht naar aanleiding van het verzoek van de Voedselbank om meubels en andere huishoudelijke artikelen, die beschikbaar werden gesteld door de Rabobank Loon op Zand, te verdelen onder de cliënten van de Voedselbank. Voor de opslag stelde Casade een pand in de Vondelstraat ter beschikking. Toen het pand in de Vondelstraat werd verkocht, kregen we van Casade de beschikking over de oude garage van Van de Wouw, Mgr. Völkerstraat 14. In deze oude garage was geen water, elektriciteit of verwarming. De omstandigheden waaronder gewerkt is tot de verhuizing naar de Schotsestraat in het voorjaar van 2017 waren verre van goed.

In de loop van 2014 werd duidelijk dat we meer konden doen voor de minder draagkrachtige bewoners in onze gemeente. Het assortiment werd daarom uitgebreid.

We halen de spullen op bij bedrijven en particulieren. Veel particulieren leveren ook zelf spullen aan.

De Spullenbank is er voor iedereen. De bezoekers betalen een kleine vergoeding als tegemoetkoming in de kosten. Maar het primaire doel is om spullen (gratis) weg te geven aan mensen die het niet zo breed hebben, zoals de cliënten van de Voedselbank, houders van de DoePas en anderen met een minimaal inkomen. Dat verzacht de armoede. De gemeente - het Servicepunt Welzijn Wonen en Zorg - bepaalt wie er in aanmerking komt voor gratis spullen.

De eerste helft van 2017 heeft vooral in het teken gestaan van de verhuizing van het oude pand in de Mgr. Völkerstraat naar het nieuwe onderkomen in de Schotsestraat. Terwijl de vrouwelijke vrijwilligers druk bezig waren met het inpakken en selecteren van de spullen, die mee gingen verhuizen, waren de mannen de nieuwe winkel en de hal aan het inrichten. Er werd geschilderd, getimmerd en bestaande stellingen werden afgebroken om ze in de nieuwe locatie opnieuw op te bouwen. Heel blij waren we met de keuken en balie die we kregen.

Eind maart was het zover. Met de eigen aanhanger en met een geleende vrachtauto werden de "spullen" overgebracht. Het inrichten van de winkels kon beginnen! Wat in de Mgr. Völkerstraat achterbleef is afgevoerd naar het vuilnisterrein (60 m³!).

Eind 2017 kunnen we constateren dat we een goed lopende winkel hebben; onze klanten zijn enthousiast en tevreden en er is een goede "werksfeer" onder onze vrijwilligers.

2.3.6 Bijzondere werkzaamheden in 2017

- Vanwege de verhuizing naar de Schotsestraat en de daarmee gepaard gaande toename van kosten van huur en energie is met de gemeente Loon op Zand regelmatig overleg geweest over aanvullende subsidie voor het jaar 2017 en de daarop volgende jaren. Er is een begin gemaakt met het uitwerken van onze toekomstplannen die de basis zijn voor de aanvullende subsidie.
- Met Gered Gereedschap zijn diverse gesprekken gevoerd over hun verhuizing naar de Schotsestraat. Inmiddels is het zover.
- In augustus heeft voetbalvereniging DESK in ons gebouw de uitgifte van de nieuwe sportkleding aan de leden van DESK gedaan. Dit in verband met de verbouwing van de kleedkamers en kantine bij DESK.

- Op 14 oktober organiseerde Repair Café Kaatsheuvel een ANWB-fietsverlichtingsactie.
- Op 25 oktober zijn in het Eftelingtheater tijdens “Loon op Zand beleeft” een aantal KDC vrijwilligers in het zonnetje gezet vanwege de belangrijke bijdrage die zij hadden geleverd aan onze samenleving.
- KDC heeft een flinke bijdrage geleverd aan de bouw van de huisjes voor de Anton Pieckactiviteit voor en in samenwerking met de Stichting Kerst Kaatsheuvel.
- Op zaterdag 2 december heeft de KDC-Sint met zijn Pieten ons Vrijwilligershuis met een bezoek vereerd. Aan alle kinderen is - in samenwerking met de KDC Spullenbank - een cadeau gegeven.
- Op 22 december hielden we ons allereerste KDC-café in ons eigen gebouw. Het bestuur nodigde hiervoor alle KDC vrijwilligers uit.

2.4 De vrijwilligers

In 2017 waren de volgende aantallen vrijwilligers actief:

	Totaal in 2017	Nieuw in 2017
Balie	10	3
Klussenbank	44	2
Fietsenbank	4	0
Repair Café	19	3
Spullenbank	17	6
Bestuur en overig	7	3
Totaal	101	17

Veel vrijwilligers zijn bij meerdere activiteiten betrokken. In totaal zijn het 78 personen. Door de groei van de activiteiten wordt het contact met de vrijwilligers ingevuld door enerzijds bijeenkomsten te organiseren waarvoor alle vrijwilligers worden uitgenodigd en anderzijds door bijeenkomsten te organiseren waarbij “clustergewijs” de betreffende vrijwilligers worden uitgenodigd.

Nu we een eigen gebouw hebben en het bestuur weer op volle sterkte is, zijn de randvoorwaarden om die overleggen te organiseren veel beter ingevuld. In 2017 zijn kort na de vakantie en aan het einde van het jaar alle vrijwilligers uitgenodigd om bij te praten. Na de zomervakantie is onder leiding van het bestuurslid dat aanspreekpunt is voor het cluster een begin gemaakt met de clusteroverleggen. In dit overleg komen allerlei praktische zaken als bijv. werkprocedures aan de orde.

Daarnaast worden onze vrijwilligers van het reilen en zeilen binnen de KDC op de hoogte gehouden door de maandelijkse nieuwsbrief. In 2017 is die 8 maal verschenen.

2.5 Publiciteit

2.5.1 KDC en de publiciteit

Het publiek moet weten waar de KDC voor staat: Meedoen mogelijk maken. De KDC streeft naar een duurzame samenleving (Repair Café – Spullenbank - Fietsenbank). Enkele activiteiten van de KDC zijn speciaal gericht op de inwoners van de gemeente Loon op Zand die op of onder de armoedegrens leven.

Voor al onze activiteiten zijn we in hoge mate van goede publiciteit afhankelijk. Het voortbestaan van de KDC hangt ook af van de goodwill van de inwoners van de gemeente Loon op Zand. Zij geven spullen en fietsen weg aan de Spullenbank en Fietsenbank, voor 'het goede doel'.

Werken voor de KDC is een zinvolle en fijne tijdsbesteding voor mensen die hun kennis en vaardigheden willen inzetten om anderen te helpen.

Ook in 2017 zijn diverse artikelen over actuele ontwikkelingen binnen de KDC en de aankondigingen van een aantal (terugkerende) activiteiten in de Duinkoerier en Rond de Toren verschenen. Wij leveren daar de copy voor aan. Veelal wordt wat we aanleveren geplaatst. Voor deze gratis publiciteit zijn we de redacties dankbaar.

2.5.2 Website en Facebook

De website kdc-loz.nl wordt voortdurend geactualiseerd. Het aantal bezoekers daalde in 2017 heel licht t.o.v. 2016. Deze bezoekers bezochten de website wel iets vaker.

Op de KDC-pagina op Facebook worden minder frequent berichten over de activiteiten van de KDC geplaatst. Hierdoor nam het bereik via Facebook sterk af.

2.6. Samenwerking

De KDC is een onafhankelijke stichting maar werkt nauw samen met de gemeente Loon op Zand. De gemeente Loon op Zand geeft ons een belangrijke financiële ondersteuning.

We werken intensief samen met het Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg van de gemeente. Wij vragen onze vrijwilligers om bij signalen over armoede of eenzaamheid de aanvragers te verwijzen naar het Servicepunt. Het Servicepunt verwijst klanten voor een klus naar onze balie. Het Servicepunt verzorgt ook de indicatiestelling voor de Fietsenbank en de Spullenbank.

Met Contour de Twern - het steunpunt voor vrijwilligerswerk - vindt regelmatig overleg plaats over zaken die over vrijwilligers gaan. Contour de Twern bezit een grote kennis op dit gebied en stelt die waar mogelijk graag aan ons ter beschikking. Bijv. op het gebied van werving van nieuwe vrijwilligers.

Met Gered Gereedschap is het afgelopen jaar heel regelmatig contact geweest over samenwerking. Zoals al eerder gemeld heeft dat ertoe geleid dat Gered Gereedschap eind 2017 heeft besloten zijn intrek te nemen in het gebouw van de KDC. In 2018 zal onze samenwerking verder geïntensiveerd worden.

Wijkpunt Pannenhoeve is voor de KDC een contactpunt. Hier komen vragen rechtstreeks binnen voor de KDC. Het betreft meestal wat algemenere vragen en dan blijkt dat de KDC mogelijk een goede optie is. De balievrijwilligers van het wijkpunt verwijzen dan de mensen naar de KDC- balie of geven een folder mee.

Met de KBO-afdeling Kaatsheuvel zijn wederom afspraken gemaakt over de verwijzing van ouderen die de aangifte inkomstenbelasting willen laten invullen. Voor KBO Kaatsheuvel

maakt de balie ook afspraken met hun leden voor het jaarlijks invullen van de belastingformulieren.

Met de Boekenbank in Loon op Zand is overleg geweest en hebben we in hun keuken kunnen kijken. We hebben zodoende ideeën opgedaan om meer met de boeken te kunnen doen die KDC heeft. De uitwerking hiervan staat voor 2018 nog op de rol.

Er zijn binnen de gemeente Loon op Zand nog diverse instanties waarmee we het contact beter willen onderhouden en waar nodig willen intensiveren. Te denken valt aan Casade, het Gehandicapten Platform, de Rode Loper, de wijkteams en de Voedselbank.

2.7. De plannen voor 2018

Voor 2018 zijn de belangrijkste plannen en voornemens:

- Omdat onze vrijwilligers ons belangrijkste “kapitaal” is gaan we een voor de KDC realistisch, maar ambitieus vrijwilligersbeleid opstellen en in de loop van 2018 implementeren.
- Uitbreiding van het aantal vrijwilligers zodat we daarmee o.a. een ruimere openstelling van de balie, de spullenbank en het repair café kunnen realiseren.
- Nu Gered Gereedschap volgens hun planning op 1 april 2018 zijn intrek neemt in de Schotsestraat kunnen we allerlei vormen van samenwerking gaan realiseren.
- Het inrichten van een multifunctionele werkplaats die vaker en voor meer activiteiten gebruikt kan gaan worden.
- Die maatregelen nemen die ervoor zorgen dat de, onder door de gemeente nog te stellen subsidievoorwaarden, toegekende aanvullende subsidie voor 2018 ook daadwerkelijk wordt uitgekeerd. En ook die maatregelen die ervoor zorgen dat het recht op aanvullende subsidie voor 2019 wordt verlengd.
- Het repair café wil gebruikte tablets gaan opknappen t.b.v. minder draagkrachtigen.

3. HET WERK IN CIJFERS

3.1 Balie

	2017	2016
Aantal vrijwilligers	10	10
Aantal dagdelen gewerkt	170	184

Veel cliënten en andere belangstellenden vinden gemakkelijker de weg naar het KDC gebouw zowel persoonlijk als via de telefoon of email. Dat betekent dat het werkaanbod voor de vrijwilligers aan de balie verder toeneemt, zowel in omvang als in diversiteit.

3.2 Klussenbank

	2017	2016
Nieuwe aanvragers		
Kaatsheuvel	65	85
Loon op Zand	18	22
De Moer	0	0
Totaal nieuwe klanten	83	107
Aantal vrijwilligers	44	48
Uitgevoerde klussen		
Eenmalige klussen	337	417
Structurele klussen	597	897
Totaal uitgevoerde klussen	934	1.314
Klussen naar soort klus		
In en rond huis	166	282
Tuinonderhoud	236	297
Administratieve	253	350
Computers en apparaten	17	23
Mantelzorg en begeleiding	262	362
Totaal	934	1.314

Inwoners van de gemeente weten ons - ondanks dat de aantallen wat terug lopen - nog steeds goed te vinden voor klussen. Het aantal nieuwe aanvragers is nog steeds hoog. Er is vooral veel vraag naar tuinonderhoud als structurele klus. Zoveel dat we het aanbod niet aankunnen.

De inrichting en het onderhoud van ons nieuwe gebouw vraagt veel tijd; een aantal klussers is daar veel tijd mee bezig. Dat drukt de aantallen enigszins.

3.3 Fietsenbank

	2017	2016
Aantal vrijwilligers	4	4
Aantal dagdelen gewerkt	200	222
Fietsen uitgeleverd	86	100
Fietsen op voorraad per 31 december	17	17

Het aantal uitgeleverde fietsen is in 2017 nagenoeg gelijk gebleven aan het aantal van 2016. En dat ondanks het feit dat 2016 een “topjaar” was doordat veel vluchtelingen die door de gemeente Loon op Zand werden gehuisvest van een fiets werden voorzien.

De registratie van de fietsen die op voorraad staan en zijn uitgegeven is verbeterd waardoor er een beter inzicht is.

3.4 Repair Café

	2017	2016
Aantal vrijwilligers	19	22
Aantal dagdelen gewerkt	280	307
Aangeboden stuks ter reparatie		
Kaatsheuvel	177	198
Loon op Zand	113	147
Totaal aangeboden	290	345
Aantal zittingen		
Kaatsheuvel	12	12
Loon op zand	10	11
Totaal aantal zittingen	22	23
Gelukte reparaties		
Elektrische apparaten	76	162
Computers	9	17
Kleding	43	97
Fietsen	33	32
Overig	19	37
Totaal gelukte reparaties	180	271

Vooral ouderen (bijna 50% heeft de leeftijd van 60+) bieden spullen ter reparatie aan.

Het aanbod van elektrische apparaten nam in 2017 toe naar meer dan 50% van het totale aanbod. In december 2017 werd de **1000e** reparatie aangeboden.

Omdat de Wetering in de vakantieperiode is gesloten is het aantal zittingen van Repair Café Loon op Zand minder dan het aantal in Kaatsheuvel.

3.5 Spullenbank

	2017	2016
Aantal vrijwilligers	17	19
Aantal dagdelen gewerkt	870	756
Aantal ritten ophalen en bezorgen	170	200
Bijdragen van de klanten	€ 15.103	€ 10.042

Vanaf 2018 komt door het nieuwe kassasysteem dat we in de loop van 2017 hebben geïntroduceerd meer informatie beschikbaar over de omzet per categorieën (bijv. meubilair, kleding, boeken etc.) en van het aantal klanten dat iets koopt.

De Spullenbank is gesloten geweest in de periode van de verhuizing. Gelukkig hebben we die periode weten te beperken tot een viertal weken.

De bijdrage van de klanten is in 2017 fors gestegen. Dat is voornamelijk een gevolg van onze nieuwe huisvesting.

Kaatsheuvel, april 2018

4. FINANCIEN

Balans per 31 december 2017

Activa		Passiva	
<u>Vorderingen</u>		<u>Voorzieningen</u>	
Debiteuren	€ 2.050	Voorziening schade	€ 1.430
Overige vorderingen	269	Voorziening verhuizing	358
Lening u/g	500		<u>1.788</u>
	<u>2.819</u>		
<u>Liquide middelen</u>		<u>Schulden op korte termijn</u>	
Bank	10.699	Overlopende posten	283
Kas	552	Schulden op korte termijn	9.521
Kruisposten	1.180		<u>9.804</u>
	<u>12.431</u>	Resultaat boekjaar	3.658
			<u>3.658</u>
	<u>€ 15.250</u>		<u>€ 15.250</u>

Resultatenrekening 2017

Inkomsten	Begroting 2017	Rekening 2017	Rekening 2016
Reguliere subsidie	€ 9.750	€ 9.750	€ 7.750
Subsidie huisvesting	19.800	22.000	
Verkopen spullenbank	13.000	15.103	10.042
Overige inkomsten		490	697
TOTAAL INKOMSTEN	<u>€ 42.550</u>	<u>€ 47.343</u>	<u>€ 18.489</u>
Uitgaven			
Huur vrijwilligershuis	€ 16.900	€ 18.750	€
Energie	9.100	6.621	
Internet/telefoon	800	404	
Verzekeringen	450	465	251
Belastingen	460	387	
Onderhoud gebouw	4.260	7.391	
Fietsenbank	3.000	1.814	2.127
Repair cafés	480	247	695
Spullenbank	1.400	1.988	6.044
Vrijwilligers	3.600	3.938	4.396
Balie/kantoor/bestuur/PR	2.100	1.680	1.766
TOTAAL UITGAVEN	<u>€ 42.550</u>	<u>€ 43.685</u>	<u>€ 15.279</u>
Resultaat boekjaar		3.658	