

Jaarverslag

2014

Klussen en Diensten Centrale

in de gemeente Loon op Zand



1 ALGEMENE GEGEVENS

1.1 Oprichting en vestiging

De stichting Klussen en Diensten Centrale (KDC) is 11 mei 2005 opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18078628. Op 10 maart 2008 is bij notariële akte de naam gewijzigd van Senioren Diensten Centrale in Klussen en Diensten Centrale.

De KDC is gevestigd te Kaatsheuvel, Nieuwe Markt 5 (in de gemeentewinkel).

Het postadres is Postbus 7, 5170 AA Kaatsheuvel.

Telefoon 0416 – 289 123. E-mailadres: kdc@loonopzand.nl Website: www.kdc-loz.nl

1.2 Doelstelling en werkgebied

De Klussen en Diensten Centrale is opgericht om mensen die niet actief zijn in het arbeidsproces de gelegenheid te geven hun, nu onbenutte vakmanschap en specifieke vaardigheden, als vrijwilliger in te zetten voor hulpvragers in onze gemeente. Ook degene die om ideële redenen anderen wil helpen, kan gebruik maken van onze centrale. De baliemedewerkers van de KDC koppelen het aanbod van de vrijwilligers aan de hulpvragers. Ons werk geeft de vrijwilliger een zinvolle tijdsbesteding en draagt er toe bij dat hij of zij meer betrokken blijft bij het maatschappelijk leven. Dat geldt in feite ook voor de hulpvrager, die door het werk van de KDC bovendien prettiger en langer thuis kan blijven wonen.

We werken voor alle inwoners, verenigingen, scholen en andere sociaal maatschappelijke organisaties in de gemeente Loon op Zand.

1.3 Bestuur

Eind 2014 is de samenstelling als volgt:

De heer H. (Henk) van Komen	voorzitter
De heer J.G.H.M. (Jos) Hermsen	secretaris/penningmeester
De heer P.G.C.M. (Piet) Jansen	coördinator
De heer M. (Mirto) Henriquez	pr-zaken/fietsenbank

De voorzittershamer werd tot 5 mei gehanteerd door Jan Broeders. Daarna nam Piet Jansen de rol van voorzitter over tot september 2014 waarna Henk van Komen de voorzittershamer overnam.

In mei namen we afscheid van Jan Broeders en in september van Ton van Os en Hemmo Dekkers. Jan Broeders en Ton van Os traden af vanwege het bereiken van de statutair vastgelegde maximale duur bestuurslidmaatschap.

Hemmo Dekkers trad terug om persoonlijke redenen.

2 JAARVERSLAG

2.1 De organisatie

Vestigingen en openingstijden

De hoofdvestiging van de Klussen en Diensten Centrale is gevestigd in de gemeentewinkel, Nieuwe Markt 5 te Kaatsheuvel. De openingstijden van de balie zijn dinsdagmorgen en donderdagmorgen van 9.30 tot 12.00 uur en op woensdagmiddag van 13.30 tot 16.00 uur.

Naast de hoofdvestiging is er nog een contactpunt in het Wijkpunt Pannenhoeef, Jacob van Ruysdaelstraat 14 in Kaatsheuvel. Het wijkpunt Pannenhoeef is alle werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur open.

De aanbieder

De aanbieder is de vrijwilliger die het werk bij de aanvrager uitvoert. Anders dan bij hulporganisaties staat bij de KDC de aanbieder centraal. Hij kan desgewenst eerst het werk bekijken en beoordeelt zelf of hij het werk wil uitvoeren. Hij kan ook een andere vrijwilliger benaderen om de klus of dienst samen uit te voeren. De aanbieder voert de klus gratis uit. Alleen vervoerskosten en materiaal kunnen in rekening worden gebracht.

Wat doen we

Het gaat om eenmalige klusjes in en rond het huis, tuinonderhoud, hulp bij apparatuur en computers, hulp bij post, formulieren en administratie en het verlenen van gezelschap, begeleiding en vervoer. Het moet gaan om eenvoudige klussen die gewoonlijk door huisgenoten, familie, vrienden of burens worden verricht. De klus moet van beperkte aard zijn. Er mag geen concurrentie optreden met het bedrijfsleven.

De meeste klussen duren enkele uren, soms enkele dagdelen. Er zijn echter ook klussen die zich over een langere periode uitstrekken. Mantelzorg of het helpen Nederlands te leren is bijvoorbeeld een verplichting die voor een langere periode wordt aangegaan. Tot 2012 werd dit nog als één klus geregistreerd..

Vanaf 2013 is ook de structurele klus geïntroduceerd. Deze klussen zijn klussen die bij voortduring door dezelfde aanbieder bij dezelfde aanvrager worden verricht. Het betreft hier vooral administratieve, tuin en mantelzorgklussen. Vanaf 2014 is de registratie hier op aangepast.

KDC in de pers

De start van het Repair Café en de Spullenbank hebben voor veel publiciteit in de lokale media gezorgd. Vanwege het karakter van deze activiteiten ondervinden we een grote bereidheid artikelen over de KDC te plaatsen. Vanwege beperkte openingstijden, met name van het Repair Café, zijn we in hoge mate van deze publiciteit afhankelijk.

Website

In de tweede helft van 2014 is de website inhoudelijk vernieuwd en aangepast aan de nieuwe situatie. Het Repair Café en de Spullenbank hebben een prominente plek op de website gekregen. Door actieve promotie, onder meer via Facebook, is het aantal bezoekers in de tweede helft van 2014 verdubbeld ten opzichte van de periode juli 2013 – juli 2014. Het totaal aan paginaweergaven is 5840.

Facebook

Ook het plaatsen van berichten over de activiteiten van de KDC op Facebook is vanaf juli 2014 geïntensiveerd. Het aantal volgers is gestegen van rond de 20 in juni 2014 naar 144 in januari 2015. Dit aantal stijgt nog steeds. Het bereik van de berichten neemt hierdoor toe.

Flyers en visitekaartjes

Er zijn flyers gemaakt voor het Repair Café. Deze flyers zijn op verschillende plaatsen in de dorpskernen opgehangen.

Daarnaast zijn er visitekaartjes gemaakt waarop alle activiteiten van de KDC zijn vermeld.

Voornemens 2015

In 2015 willen we de naamsbekendheid van de KDC verder verhogen. Het publiek moet weten waar de KDC voor staat: Meedoen mogelijk maken. Meedoen houdt in:

- De KDC is een fijne vrijetijdsbesteding voor mensen die niet (meer) werken en die hun kennis en vaardigheden willen inzetten om anderen te helpen.
- De KDC helpt inwoners van de gemeente Loon op Zand die op of onder de armoedegrens leven aan spullen en fietsen.
- De KDC streeft naar een duurzame samenleving (Repair Café).

De KDC staat voor de waarden: samen, participatie, duurzaamheid, elkaar helpen. Bij deze waarden horen verhalen. Verhalen van mensen die op een of andere wijze bij de KDC betrokken zijn. In 2015 gaan we op zoek naar die verhalen en delen die via Facebook, website, de krant en de media van onze samenwerkingspartners, zoals Casade, de gemeente en KBO.

Contacten met de vrijwilligers

Een keer per jaar wordt, in een gezamenlijk overleg met aanbieders, baliemedewerkers en bestuursleden, de gang van zaken en ieders ervaringen in het werk besproken. Er zijn ook veel (telefonische) contacten met de aanbieders over de klussen.

De baliemedewerkers stemmen regelmatig in een werkoverleg de gezamenlijke uitgangspunten en werkprocedures onderling af.

Jaarlijks houden we een nieuwjaarsbijeenkomst waarvoor alle vrijwilligers en relaties worden uitgenodigd. De vrijwilligers ontvangen bij deze gelegenheid ook een attentie. Een deel van deze attentie is gerelateerd aan het aantal uitgevoerde klussen en is bedoeld als een tegemoetkoming in de gemaakte kosten. Voor alle vrijwilligers is de door de gemeente afgesloten vrijwilligersverzekering van toepassing. Aan de vrijwilliger wordt, op verzoek, een KDC legitimatiebewijs uitgereikt.

2.2 Samenwerking

Samenwerkingsverbanden

De KDC is een onafhankelijke stichting maar werkt nauw samen met de gemeente Loon op Zand. De centrale maakt gebruik van een ruimte in de gemeentewinkel en ontvangt financiële en facilitaire ondersteuning van de gemeente.

In 2014 werd de KDC ook weer financieel en promotioneel ondersteund door Casade Woondiensten.

Samenwerking in de praktijk

We werken intensief samen met het Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg van de gemeente. Wij vragen onze vrijwilligers om bij signalen over armoede of eenzaamheid de aanvragers te verwijzen naar het Servicepunt. Het Servicepunt verwijst klanten voor een klus naar onze balie.

Casade Woondiensten promoot ons werk en steunt ons financieel. De medewerkers van Casade worden regelmatig door ons geïnformeerd. Zij zullen binnen hun werkgebied bewoners wijzen op onze mogelijkheden.

Het Steunpunt voor Vrijwilligerswerk verzorgt op ons verzoek de werving van nieuwe vrijwilligers. Met het Steunpunt zijn ook afspraken gemaakt over de verwijzing van vrijwilligers naar elkaar.

Met het Servicepunt, Casade en het Steunpunt vinden jaarlijks evaluatiegesprekken plaats.

Wijkpunt Pannenhoef is voor de KDC een contactpunt. Bij een contactpunt kan een aanvraag worden ingediend. Ook vrijwilligers kunnen zich hier aanmelden. Het contactpunt stuurt de aanvraag of aanmelding door naar de balie. De medewerkers van het Wijkpunt Pannenhoef en het Servicepunt zijn door ons uitvoerig geïnformeerd over de doelstelling en werkwijze van de KDC. Hierdoor kunnen zij aanvragers en vrijwilligers adequaat informeren. We blijven hen, als collega's op afstand, steeds volledig informeren over de gang van zaken.

Voor het Gehandicaptenplatform KLM verzorgen wij de telefonische bereikbaarheid.

Met de KBO-afdeling Kaatsheuvel zijn afspraken gemaakt over de verwijzing van ouderen die de aangifte inkomstenbelasting willen laten invullen. Tot 1 mei van elk jaar verwijzen wij de senioren naar de KBO, waar een belastingadviseur van de KBO ze helpt. Verzoeken van niet-senioren en verzoeken na 1 mei handelen de vrijwilligers van de KDC af.

De KBO-afdeling Loon op Zand ondersteunt en promoot het werk van de KDC in het dorp Loon op Zand.

Vluchtelingenwerk kwam in handen van de gemeente en ook hier helpen wij vluchtelingen met kleine klusjes, taallessen en met begeleiding bij dagelijkse activiteiten.

2.3 Onze activiteiten in 2014

De incidentele klussen zijn gestabiliseerd op 673 klussen ten opzichte van 688 in 2013. Er werd 38 keer gebruik gemaakt van een klushulp.

In 2014 is er voor de eerste maal bijgehouden wat er aan structurele klussen is gedaan door de vrijwilligers van de KDC. Maar liefst 1362 maal is er gewerkt in een structurele klus! Hierdoor komt het totaal op maar liefst 2073 klussen!

De KDC activiteiten hebben geleid tot een positieve en veelvuldige PR.

De goede samenwerking met het Steunpunt wordt voortgezet om de nieuwe vrijwilligers aan te trekken.

Het aantal aanbieders is in 2014 bijna verdubbeld van 37 in 2013 naar 71 in 2014!. We kunnen nog steeds voldoende aanbieders vinden. Voor tuinonderhoud echter hebben we klussers te weinig. Het aantal klussen in de administratieve sfeer blijft stijgen alsook het tuinonderhoud en de klussen in en rondom huis.

In 2013 is in nauwe samenwerking met de Voedselbank (VB) een **fietsenbank** opgericht.

In eerste instantie voor fietsverstrekking aan kinderen van cliënten van de Voedselbank. Al gauw bleek dat er ook een grote behoefte bestond aan fietsen voor volwassenen. Het project werd ook daarvoor uitgebreid.

De fietsen worden uitgegeven mede aan de hand van een lijst samengesteld en bijgehouden door het SP van de gemeente.

De oude fietsen worden verkregen van Post fietsen uit Kaatsheuvel en van particulieren. Ze worden dan opgeknapt in een ruimte bij een van de vrijwilligers van de KDC in Loon op Zand. Als ze klaar zijn voor gebruik gaan ze naar een ruimte bij de Voedselbank alwaar ze worden uitgereikt. De fietsenbank werd bekostigd door de Voedselbank. Bij de fietsenbank zijn 4 vrijwilligers van de KDC wekelijks aan het werk. In 2014 zijn er ongeveer 50 fietsen uitgereikt.

Vanaf 2015 werkt de fietsenbank onder de vlag van de KDC.

In 2014 is de KDC gestart met een **repair café** met medewerking van onder andere repair café Nederland en Casade. De gemeente droeg bij met een opstartsubsidie. Onder het motto: Weggooien, mooi niet, worden gratis reparaties uitgevoerd aan kleding, fietsen en bijvoorbeeld ook aan elektrische apparaten. Een 20-tal vrijwilligers bemannen het repair café. Het repair café Kaatsheuvel wordt op elke eerste donderdag van de maand van 19.00 uur tot 21.00 uur georganiseerd in de Rode Loper aan het Paulus Potterplein te Kaatsheuvel. Vanaf de start in september heeft het repair café zo'n 75 reparaties verricht al dan niet met succes. Momenteel studeert de KDC op de opening van een tweede repair café in Loon op Zand in het voormalige gebouw van de RABO bank.

Ook in 2014 werd een **spullenbank** opgericht. In het voorjaar kregen we het verzoek van de voedselbank om meubels e.d., beschikbaar gesteld door de RABO bank Loon op Zand, te verdelen onder de cliënten van de voedselbank. Met vereende krachten werden de meubels opgehaald en opgeslagen in de voormalige voedselbank in de Vondelstraat. Het pand werd beschikbaar gesteld door Casade. In de loop van het project werd duidelijk dat we meer konden doen voor de minder draagkrachtige bewoners van onze gemeente. Toen het pand in de Vondelstraat verkocht werd kregen we van Casade de gelegenheid om de “oude garage van de Wouw” te gaan gebruiken. Ook werd door Casade een opstartsubsidie verstrekt. Hierdoor hebben we een prachtige grote locatie in gebruik gekregen. De spullenbank wordt in november door burgemeester Lujendijk onder grote belangstelling officieel geopend.

De spullenbank is geopend op de maandag en woensdag van 9.30 uur tot 12.00 uur. De spullen worden opgehaald bij bedrijven en particulieren, in 2014 hebben we zo ongeveer 225 aanhangwagens met spullen opgehaald. Ook worden veel spullen door particulieren zelf aangeleverd. De spullenbank wordt gerund door een 15-tal vrijwilligers.

Vanaf maart 2015 is de SB ook geopend op elke eerste zaterdag van de maand van 10.00 uur tot 16.00 uur.

2.4 Het werk in cijfers

	jaar 2014	jaar 2013	jaar 2012	jaar 2011
Aanbieders van diensten				
Klusjes in en rond het huis	15	20	17	17
Formulieren/administratie/advies	16	11	7	6
Hulp apparatuur/computer e.d.	4	2	3	3
Begeleiding/gezelschap/vervoer	7	4	4	7
Totaal	42	37	31	33
<i>Aanbieders gestopt</i>	6	4	9	7
Aanbieders uit de plaats:				
Kaatsheuvel	32	27	23	24
Loon op Zand	8	7	5	6
De Moer	2	3	3	3
Totaal	42	37	31	33
Nieuwe aanvragers in dit jaar:				
Kaatsheuvel	105	98	71	80
Loon op Zand	18	16	16	23
De Moer	0	0	2	1
Overigen	2	1	0	0
Totaal	125	115	89	104
Aantal en soort klussen				
Klusjes in en rond huis	240	217	133	169
Tuinonderhoud	129	149	115	122
Formulieren/administratie/advies	132	183	156	142
Hulp apparatuur/computer e.d.	31	35	32	36
Begeleiding/gezelschap/vervoer	90	58	18	10
Totaal uitgevoerde klussen	622	642	454	479
Af- of doorverwezen	51	47	32	35
Totaal	673	689	486	514

Klussen per aanvrager

1 klus per aanvrager	185	157	111	141
2 klussen per aanvrager	100	92	54	90
3 klussen per aanvrager	87	60	51	78
meer dan 3 klussen per aanvrager	250	333	238	170

Totaal	622	642	454	479
---------------	------------	------------	------------	------------

Klussen per week (47w)	13,2	13,7	9,7	10,2
-------------------------------	------	------	-----	------

Overige vrijwilligers (*ultimo*)

Baliemedewerkers	9	6	6	6
Bestuur en adviseurs	4	6	7	5

Totaal	13	12	13	11
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Door de opening van het repair café en de spullenbank werden nog eens 19 nieuwe vrijwilligers toegevoegd aan het toch al gegroeide bestand. Het totaal aan vrijwilligers kwam hierdoor einde 2014 op een totaal van maar liefst 71 !

In 2014 is het aantal klussen structurele klussen uitgekomen op maar liefst 1362!

Structurele klussen zijn onder andere mantelzorg, administratieve begeleiding, fietsenbank, repair café, spullenbank

Klussen en Diensten Centrale

JAARREKENING 2014

Balans per 31 December	2014	2013
	€	€
Activa		
Liquide middelen	1.175	3.199
Vordering gemeente Loon op Zand	<u>2.327</u>	<u>803</u>
	<u>3.502</u>	<u>4.002</u>
Passiva		
Voorziening schade en reserve	3.502	3.502
Overlopende posten	<u>0</u>	<u>500</u>
Totaal	<u>3.502</u>	<u>4.002</u>

Resultatenrekening	Rekening	Begroot	Rekening
	2014	2014	2013
	€	€	€
Inkomsten			
Subsidie Gemeente Loon op Zand	7.327	4.350	3.503
Subsidie Casade Woondiensten	1.750	750	750
Spullenbank	1.938	0	0
Repaircafé	100	0	0
Rente en overige inkomsten	<u>4</u>	<u>50</u>	<u>123</u>
Totaal inkomsten	<u>11.119</u>	<u>5.150</u>	<u>4.376</u>
Uitgaven			
Kosten vrijwilligers	3.338	2.700	2.809
Website en PR	481	600	646
Algemene- en bureaunkosten	2.514	700	921
Fietsenbank	118	0	0
Spullenbank	3.059	0	0
Repaircafé	<u>1.609</u>	<u>1.150</u>	<u>0</u>
Totaal uitgaven	<u>11.119</u>	<u>5.150</u>	<u>4.376</u>
Resultaat	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

Het financieel verslag 2014 werd in de bestuursvergadering van 19 februari 2015 goedgekeurd.